Betingelser for produktion og hosting hos NEWWWEB ApS

Produktion:
Det er en forudsætning for arbejdets rettidige og tilfredsstillende udførelse, at kunden opfylder sine forpligtigelser til at levere materiale m.v. inden for de forudsatte tidsfrister. NEWWWEBs særlige forudsætninger med henblik på materiale og tidsfrister for aflevering af dette materiale vil i videst muligt omfang være specificeret i tilbuddet.
De tidsmæssige rammer for arbejdets påbegyndelse og færdiggørelse fremgår af samarbejdsaftalen, som fremsendes umiddelbart efter accept af tilbud fremsendt af NEWWWEB.
Såfremt kunden ikke overholder aftalte tidsfrister, kan leveringsfristen rykkes med det antal dage/uger, som NEWWWEB finder det er nødvendigt for, at NEWWWEB kan få planlagt øvrige leverancer og opfylde disse.
Såfremt kunden ikke overholder sine forpligtigelser, er NEWWWEB berettiget til at frigøre sig fra aftalen. Såfremt NEWWWEB frigør sig fra aftalen på grund af gentagne overskridelser af deadlines, er NEWWWEB berettigede til en betaling svarende til halvdelen af den estimerede pris for projektet.

Pris/betaling:
Såfremt der er aftalt en fast pris over kr. 50.000,00, faktureres halvdelen ved fremlæggelse af 1. layout og den resterende halvdel, når projektet er lagt op på NEWWWEBs web-server på en særlig testadresse, der udleveres til kunden. Når hele projektet er betalt frigiver NEWWWEB hjemmesiden på kundens egen internetadresse. Såfremt opgaven strækker sig over flere måneder, kan NEWWWEB efter aftale lave flere delfaktureringer efter forbrugt tid.
NEWWWEB ejer rettigheden til designet så længe der er økonomisk udestående mellem kunden og NEWWWEB. Er projektet efter 3 mdr. fra 1. oplæg uafsluttet p.g.a. manglende materiale eller godkendelse fra kunden, vil restbeløbet blive faktureret.
Betalingsfrist er 8 dage fra fakturadato medmindre andet er påført fakturaen. NEWWWEB er ved for sen betaling berettiget til at opkræve et gebyr på 200,00 kr. pr. rykker samt 2% pr. måned.
Ekstraarbejde, som følge af kundens ændrede ønsker, i forhold til det fremsendte oplæg, vil blive faktureret efter forbrugt tid til den enhver tid gældende timepris.

Abonnement webhotel/CMS:
Det forudsættes at kunden er myndig for at tegne abonnement hos NEWWWEB. Abonnementsperioden er 12 måneder (såfremt der ikke er anført andet i den endelig samarbejdsaftale) og forud faktureres. Abonnementsaftalen kan til enhver tid opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en abonnementsperiode. De første 12 måneders abonnement kan ikke refunderes. Ønsker NEWWWEB at opsige et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel. Ved brud af de på denne side omtalte regler, kan NEWWWEB uden varsel lukke et abonnement, hvorpå skriftlig opsigelse fra NEWWWEB fremsendes og effektueres. Ønsker NEWWWEB at opsige et abonnement uden brud på de generelle regler, vil restance svarende til resterende abonnement tilbagebetales til kunden. Gene af andre abonnenter, overtrædelse af web-hotel betingelser vil blive betragtet som misbrug af NEWWWEBs ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning, samt opsigelse af et abonnement. NEWWWEB er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

Abonnement mailhotel/mailkonti:
For mailkonti-abonnement gælder samme betingelser som for "Abonnement webhotel/CMS". Hver mailhotel hos NEWWWEB kan maximalt optage 400MB pr mailkonti. Hvert mailhotel har ubegrænset serverplads for ubegrænset mailkonti. Det er kundens eget ansvar, at sørge for backup af mail på den enkelte konti. Hvis serverpladsen for et mailhotel overstiger den aftalte grænse, lukkes mailhotellet automatisk og det er ikke muligt at sende og modtage mail fra kontoen.
Mailhotel faktureres en gang årligt og som udgangspunkt sammen med evt. webhotel.

Diskplads og trafik:
Hensigten med NEWWWEBs webhotel, er ikke at fungere som fildelings-server for store mængder data. Det er således ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download. NEWWWEB tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på NEWWWEBs web-servere.

Scripts og programmer:
NEWWWEB tillader ikke at der benyttes egenudviklede scripts (programmer) på servere som anvendes af flere kunder. Ønsker man at have egenudviklede scripts og/eller programmer på sit webhotel, kan vi tilbyde selvstændige webhoteller uden for vores normale serverløsninger.

Data på server:
Data som lagres på NEWWWEBs server af kunden forbliver kundens og udleveres ikke til tredjepart, uden forudgående aftale med kunden. Dette gælder ligeledes data lagret i databaser oprettet af NEWWWEB til dette formål.

Ansvar:
Det er kundens eget ansvar at lovligheden af det på NEWWWEBs servere lagrede materiale følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring internettet. NEWWWEB fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos NEWWWEB.

Force Majure:
NEWWWEB er ikke ansvarlig for tab, der skyldes lovforeskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot, hærværk og blokade, uanset om NEWWWEB er part i konflikten, herunder at konflikten kun rammer dele af NEWWWEBs funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for NEWWWEB. Eventuelle tvister skal afgøres ved almindelige danske domstole.

Rettigheder:
Til alt materiale som leveres af kunden, er kunden forpligtet til at sørge for at have erhvervet de fornødne rettigheder til at overdrage materialet til NEWWWEB som aftalt, og til i øvrigt at bruge materialet som ønsket og forudsat.
I det omfang der leveres materiale til NEWWWEB, til hvilket tredjemand har rettigheder, skal kunden sørge for at erhverve de fornødne rettigheder hertil.
Enhver ret til design og opbygning af hjemmesiden udført af NEWWWEB, tilkommer kunden. Kildekode m.v. der er anvendt i NEWWWEB CMS (Content Management System), ejes af NEWWWEB ApS og videregives ikke til kunden.

Fortrolighed:
Begge parter er forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning om den anden part og den anden parts forhold, som de gennem drøftelserne og aftalens opfyldelse måtte få kendskab til.
Begge parter er endvidere indforstået med, til enhver tid og på opfordring fra den anden part, at returnere ethvert dokument, design eller andet materiale, som måtte være blevet udleveret til dem i forbindelse med denne aftale.

Referencer:
NEWWWEB er berettigede til at anvende kunden som reference både i forbindelse med salgsbrochurer og på NEWWWEBs hjemmeside. NEWWWEB er endvidere berettigede til på anden måde at offentliggøre samarbejdsforholdet med kunden, med mindre andet er aftalt mellem kunden og NEWWWEB.

Konfliktløsning:
Såfremt parterne bliver uenige om forhold i forbindelse med samarbejdet, skal parterne i videst muligt omfang indkalde til et møde, eventuelt med deltagelse af en mægler, for at få bilagt tvisten. Dersom det ikke lykkedes parterne at bilægge tvisten i mindelighed, skal der anlægges sag ved de almindelige domstole efter dansk rets almindelige regler.