

## Betingelser for produktion og hosting hos NEWWEB ApS

### Produktion:

Det er en forudsætning for arbejdets rettidige og tilfredsstillende udførelse, at kunden opfylder sine forpligtigelser til at levere materiale m.v. inden for de forudsatte tidsfrister. NEWWEBs særlige forudsætninger med henblik på materiale og tidsfrister for aflevering af dette materiale vil i videst muligt omfang være specificeret i tilbuddet.

De tidsmæssige rammer for arbejdets påbegyndelse og færdiggørelse fremgår af samarbejdsaftalen, som fremsendes umiddelbart efter accept af tilbud fremsendt af NEWWEB.

Såfremt kunden ikke overholder aftalte tidsfrister, kan leveringsfristen rykkes med det antal dage/uger, som NEWWEB finder det er nødvendigt for, at NEWWEB kan få planlagt øvrige leverancer og opfylde disse.

Såfremt kunden ikke overholder sine forpligtigelser, er NEWWEB berettiget til at frigøre sig fra aftalen. Såfremt NEWWEB frigør sig fra aftalen på grund af gentagne overskridelser af deadlines, er NEWWEB berettigede til en betaling svarende til halvdelen af den estimerede pris for projektet.

### Pris/betaling:

Såfremt der er aftalt en fast pris over kr. 50.000,00, faktureres halvdelen ved fremlæggelse af 1. layout og den resterende halvdel, når projektet er lagt op på NEWWEBs web-server på en særlig testadresse, der udleveres til kunden. Når hele projektet er betalt frigiver NEWWEB hjemmesiden på kundens egen internetadresse. Såfremt opgaven strækker sig over flere måneder, kan NEWWEB efter aftale lave flere defaktureringer efter forbrugt tid.

NEWWEB ejer rettigheden til designet så længe der er økonomisk udestående mellem kunden og NEWWEB. Er projektet efter 3 mdr. fra 1. oplæg uafsluttet p.g.a. manglende materiale eller godkendelse fra kunden, vil restbeløbet blive faktureret.

Betalingsfrist er 8 dage fra fakturadato medmindre andet er påført fakturaen. NEWWEB er ved for sen betaling berettiget til at opkræve et gebyr på 200,00 kr. pr. rykker samt 2% pr. måned.

Ekstraarbejde, som følge af kundens ændrede ønsker, i forhold til det fremsendte oplæg, vil blive faktureret efter forbrugt tid til den enhver tid gældende timepris.

### Abonnement webhotel/CMS:

Det forudsættes at kunden er myndig for at tegne abonnement hos NEWWEB. Abonnementsperioden er 12 måneder (såfremt der ikke er anført andet i den endelige samarbejdsaftale) og forud faktureres. Abonnementsaftalen kan til enhver tid opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en abonnementsperiode. De første 12 måneders abonnement kan ikke refunderes. Ønsker NEWWEB at opsige et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel. Ved brud af de på denne side omtalte regler, kan NEWWEB uden varsel lukke et abonnement, hvorpå skriftlig opsigelse fra NEWWEB fremsendes og effektueres. Ønsker NEWWEB at opsige et abonnement uden brud på de generelle regler, vil restance svarende til resterende abonnement tilbagebetales til kunden. Gene af andre abonnenter, overtrædelse af web-hotel betingelser vil blive betragtet som misbrug af NEWWEBs ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning, samt opsigelse af et abonnement. NEWWEB er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

### Abonnement mailhotel/maillonti:

For maillonti-abonnement gælder samme betingelser som for "Abonnement webhotel/CMS". Hver mailhotel hos NEWWEB kan maksimalt optage 400MB pr maillonti. Hvert mailhotel har som minimum 2GB serverplads for optil 5 maillonti. Det er kundens eget ansvar, at sørge for, at der ikke gemmes mere på den enkelte maillonti. Hvis serverpladsen for et mailhotel overstiger den aftalte grænse, lukkes mailhotellet automatisk og det er ikke muligt at sende og modtage mail fra kontoen. Der kan dog tilkøbes yderligere serverplads til en maillonti. Pris herfor følger gældende listepriis.

Mailhotel faktureres som udgangspunkt sammen med webhotel.

### Diskplads og trafik:

Hensigten med NEWWEBs webhotel, er ikke at fungere som fildelings-server for store mængder data. Det er således ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download. NEWWEB tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på NEWWEBs web-servere.

### Scripts og programmer:

NEWWEB tillader ikke at der benyttes egenudviklede scripts (programmer) på servere som anvendes af flere kunder. Ønsker man at have egenudviklede scripts og/eller programmer på sit webhotel, kan vi tilbyde hosting af større serverløsninger.

### Data på server:

Data som lagres på NEWWEBs server af kunden forbliver kundens og udleveres ikke til tredjepart, uden forudgående aftale med kunden. Dette gælder ligeledes data lagret i databaser oprettet af NEWWEB til dette formål.

### Ansvar:

Det er kundens eget ansvar at lovligheden af det på NEWWEBs servere lagrede materiale følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring internettet. NEWWEB fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos NEWWEB.

### Force Majure:

NEWWEB er ikke ansvarlig for tab, der skyldes lovforeskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot, hærværk og blokade, uanset om NEWWEB er part i konflikten, herunder at konflikten kun rammer dele af NEWWEBs funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for NEWWEB. Eventuelle tvister skal afgøres ved almindelige danske domstole.

### Rettigheder:

Til alt materiale som leveres af kunden, er kunden forpligtet til at sørge for at have erhvervet de fornødne rettigheder til at overdrage materialet til NEWWEB som aftalt, og til i øvrigt at bruge materialet som ønsket og forudsat.

I det omfang der leveres materiale til NEWWEB, til hvilket tredjemand har rettigheder, skal kunden sørge for at erhverve de fornødne rettigheder hertil. Enhver ret til design og opbygning af hjemmesiden udført af NEWWEB, tilkommer kunden. Kildekode m.v. der er anvendt i NEWWEB CMS (Content Management System), tilkommer NEWWEB.

### Fortrolighed:

Begge parter er forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning om den anden part og den anden parts forhold, som de gennem drøftelserne og aftalens opfyldelse måtte få kendskab til.

Begge parter er endvidere indforstået med, til enhver tid og på opfordring fra den anden part, at returnere ethvert dokument, design eller andet materiale, som måtte være blevet udleveret til dem i forbindelse med denne aftale.

### Referencer:

NEWWEB er berettigede til at anvende kunden som reference både i forbindelse med salgsbrochurer og på NEWWEBs web-side. NEWWEB er endvidere berettigede til på anden måde at offentliggøre samarbejdsforholdet med kunden, med mindre andet er aftalt mellem kunden og NEWWEB.

### Konfliktløsning:

Såfremt parterne bliver uenige om forhold i forbindelse med samarbejdet, skal parterne i videst muligt omfang indkalde til et møde, eventuelt med deltagelse af en mægler, for at få bilagt tvisten. Dersom det ikke lykkes parterne at bilægge tvisten i mindelighed, skal der anlægges sag ved de almindelige domstole efter dansk rets almindelige regler.